

Aby kupić nowy bilet 5plus1 należy uruchomić stronę: <https://m.kkm.krakow.pl>

i

1. zalogować się posiadającymi wcześniej danymi do mobilnej Krakowskiej Karty Miejskiej (mKKM) i przejść od razu do punktu 5 niniejszego materiału lub jeśli nie posiadasz nośnika mKKM, zarejestrować się do Elektronicznego Konta Pasażera (EKP).

UWAGA! mKKM to **mobilna Krakowska Karta Miejska** i nie jest tożsama z mKK - **mobilną Kartą Krakowską**.

Logowanie

Zaloguj się na swoje konto

Nazwa użytkownika

Hasło

Zapamiętaj logowanie [Zapomniałeś hasła?](#)

ZALOGUJ SIĘ

[Nie posiadasz jeszcze konta?](#) [Zarejestruj się](#)

2. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego podając dane: imię, nazwisko, PESEL (a w przypadku braku PESEL – datę urodzenia), e-mail (dla sprawdzenia – dwukrotnie), hasło (dla sprawdzenia – dwukrotnie).

Należy zapoznać się z obowiązkiem informacyjnym RODO oraz z Regulaminem EKP, zaakceptować Regulamin i kliknąć przycisk ZAREJESTRUJ.

Rejestracja konta [Powrót do logowania](#)

**Dane Osobowe**

Imię  Nazwisko

PESEL  Data urodzenia

Nie posiadam PESEL

**Dane kontaktowe**

Email  Powtórz email

**Hasło**

Hasło  Powtórz hasło

Administratorem danych osobowych zwanych powyżej jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie z siedzibą ul. Wielkopolska 1, 31-072 Kraków, który powierza je Miejskiemu Przedsiębiorstwu Komunikacyjnemu S.A. w Krakowie z siedzibą ul. Św. Wawrzyńca 13, 31-190 Kraków (zobacz do korespondencji: ul. Bródka 8, 30-347 Kraków) do realizacji wskazanego celu przetwarzania.  
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu korzystania z Konta Pasażera. Informujemy, że ma Pan/Pani prawo do zgłoszenia od administratora o swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. Ponadto ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.  
Pan/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.  
Pan/Pani dane osobowe przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e) Parlamentu Europejskiego / Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). Podstawę prawną przetwarzania Pan/Pani danych osobowych stanowi Uchwała nr XXII/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r., załącznik nr 3 (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego poz. 2011.363.3101, z późn. zm.).  
Potwierdzam, że zapoznałem/am się z Klauzulą Informacyjną Administratora o przetwarzaniu danych osobowych.  
Dane kontaktowe inspektorów ochrony danych osobowych:  
• dla Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie - e-mail: [iod@ztp.krakow.pl](mailto:iod@ztp.krakow.pl)  
• dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie - e-mail: [iod@mpk.krakow.pl](mailto:iod@mpk.krakow.pl)

Akceptuję Regulamin Konta Pasażera KKM.

[Pobierz regulamin](#)

ZAREJESTRUJ

## Rejestracja konta

Dziękujemy, na Twojego maila wysłaliśmy wiadomość z linkiem aktywacyjnym.

3. Na podany e-mail (ważne jest, aby e-mail był poprawnie wpisany) otrzymasz mail z linkiem aktywacyjnym, który należy kliknąć.

„Dziękujemy za rejestrację na Elektronicznym Koncie Pasażera KMK, aby aktywować konto, kliknij poniższy link aktywacyjny.

<https://link.aktyncynymmmmmmmkkkkkkkkkkkkkkkkmmmm/acivate,0be18af34d4e8461fc6zzzzzz55ab7c24863fd.html>

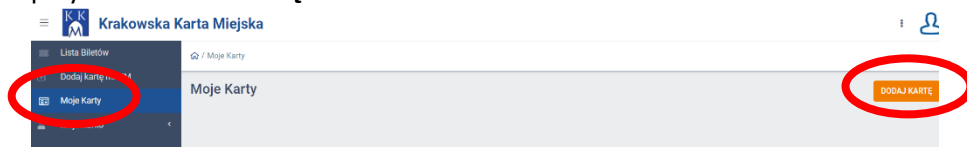
Przesłany link ważny jest przez 3 godziny od momentu dostarczenia tej wiadomości.”

Pomyślnie aktywowano konto.

[Powrót do logowania](#)

4. Po aktywacji konta można już zalogować się podanymi danymi (adres e-mail będący równocześnie nazwą użytkownika i hasło) do swojego EKP.
5. Następnie należy dołączyć do swojego konta kartę KMK posiadającą status Karty Krakowskiej. **UWAGA!! Bilet 5+1 mogą nabywać WYŁĄCZNIE Mieszkańcy posiadający status Karty Krakowskiej.**

W tym celu należy z lewego panelu wybrać **Moje Karty** a na wyświetlonym ekranie nacisnąć przycisk **DODAJ KARTĘ**.



Następnie znajdź swoją kartę ze statusem Karty Krakowskiej, wybierając z listy typ posiadanej karty: np. KKM (plastikowa), mKKM (mobilna), KK (plastikowa), mKK (mobilna) i in. oraz wpisując wydrukowany na niej kod klienta.

## Dodaj Kartę

Typ karty:

Typ karty którą chcesz połączyć ze swoim kontem.

Kod Klienta:

Kod Klienta który znajduje się na karcie

PESEL:

SZUKAJ

Jeśli dane (typ karty, kod klienta i PESEL) będą zgodne, otrzymasz komunikat:

## Dodaj Kartę

Pomyślnie znaleziono nośnik



1  
M  
ID

DODAJ KARTĘ

Naciśnij wówczas przycisk.  
Zostanie wyświetlone pytanie:



Czy dodać nośnik?

Nie

Tak

Po naciśnięciu przycisku Tak - karta zostanie dodana do Twojego konta.  
W ten sam sposób możesz dodać inne posiadane przez siebie karty KMK – ze statusem mieszkańca, jak i bez statusu mieszkańca.

## Moje Karty

### Karta Krakowska



1.  
M  
ID

Status mieszkańca: **Tak**

**POKAŻ BILETY**

6. Aby kupić bilet 5+1 należy przejść na zakładkę Bilet 5plus1 zapisać się na subskrypcję (automatyczne odnawianie zakupu co miesiąc) i zrealizować zakup.

## Zapisz się na subskrypcję biletu

Pesel:

Adres email:

### Wybierz nośnik

Karta Krakowska

ID karty:

Kod klienta:

Status Karty Krakowskiej:

ważny od 2020-08-01 do 2021-07-31

### Automatyczne odnawianie subskrypcji:

Ponawiaj subskrypcję automatycznie.

Jeśli chcesz, aby po zakończeniu trwania biletu 5+1 (czyli po 6 miesiącach) bilet odnowił się na kolejne 6 miesięcy – zaznacz „Ponawiaj subskrypcję automatycznie”.


Na kolejnym ekranie kliknij: Kup bilet

Brak aktywnych lub przyszłych biletów

KUP BILET

i wybierz jego parametry: Normalny/ Ulgowy i dzień rozpoczęcia ważności biletu.

**Rodzaj**

 NORMALNY	 ULGOWY
---	---

**Aktywny od**

2021-02-01 ×

**Bilet norm. mieszk. 1-mies. sieciowy st. I**

**80,00 zł**

Wypełnij dane karty na bezpiecznej stronie TPay i sfinalizuj transakcję.

Otrzymasz stosowne potwierdzenia ze strony operatora płatności.

Na zakładce Bilet 5plus1 zobaczysz swój aktywny bilet.

Od tej pory, co miesiąc aż do zakończenia cyklu 5+1, podana karta płatnicza będzie obciążana właściwą kwotą i automatycznie nabywany będzie kolejny bilet w ramach subskrypcji.

W przypadku nośników plastikowych (np. KKM, KK, KKR 3+, ELS, ELD, MKA) bilet będzie widoczny w Elektronicznym Koncie Pasażera i w urządzeniach kontrolnych firmy sprawdzającej ważność biletów w pojazdach KMK.

**Bilet nie będzie zapisywany na nośniku plastikowym.**

W przypadku nośników mobilnych będzie on widoczny w Elektronicznym Koncie Pasażera, w aplikacji (mKK) lub usłudze (mKKM) i podczas kontroli będzie wymagał wygenerowania kodu aztec (jak przy innych biletach okresowych) celem sprawdzenia jego ważności przez Kontrolującego.