

(Obowiązuje od dnia 1 maja 2019 r.)

(tekst jednolity opracowany przez ZTPK)

Załącznik Nr 3 do Uchwały Nr XXI/231/11
Rady Miasta Krakowa
z dnia 6 lipca 2011 r.
(z późn.zm.)

PRZEPISY TARYFOWE
dotyczące przewozu osób w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze
Gminy Miejskiej Kraków oraz Miast i Gmin,
które przystąpiły do porozumień międzygminnych

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. 1. Bilety uprawniające do przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Krakowie emitowane są przez Gminę Miejską Kraków lub w jej imieniu.

2. Bilety mogą być nadrukowane lub zapisane na nośnikach:

- 1) papierowych,
- 2) w formie kart elektronicznych,
- 3) innych zaakceptowanych przez organizatora usług przewozowych.

3. Pasażer, który zajął miejsce stojące lub siedzące w pojeździe jest zobowiązany do posiadania:

- 1) ważnego biletu na okaziciela lub imiennego - uprawniającego do przejazdu w określonej strefie biletowej,
- 2) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego - w razie korzystania z takiego uprawnienia.

4. Wzory i formy biletów oraz szczegółowe zasady dystrybucji ustala jednostka, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

§ 2. 1. Na przejazdy w komunikacji miejskiej w Krakowie można nabywać bilety:

- 1) normalne - za pełną odpłatnością,
- 2) (uchylony),
- 3) **specjalne – przy zakupie jednorazowo co najmniej 50 sztuk biletów okresowych sieciowych imiennych,**
- 4) ulgowe – wynikające z:
 - odrębnych przepisów,
 - z uprawnień ustalonych w załączniku Nr 2 do uchwały.

2. Rodzaje stosowanych biletów:

1) bilety jednorazowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do jednokrotnego przejazdu linią dzienną lub nocną:

a) dla 1 osoby – ważny w strefach biletowych I i II.

Pasażer podróżujący na podstawie biletu jednorazowego dla 1 osoby ważnego w strefach biletowych I i II, może podróżować:

- pojazdem, w którym został skasowany do zakończenia kursu tego pojazdu
lub
- przez 50 minut od momentu skasowania, wykonując przesiadki.

b) grupowy do 20 osób – ważny w strefach biletowych I lub I i II,

2) bilety czasowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do wielokrotnych przejazdów liniami dziennymi i nocnymi:

a) 20-minutowy - ważny w strefach biletowych I i II, przez 20 minut od momentu skasowania,

b) 50-minutowy - ważny w strefach biletowych I i II, przez 50 minut od momentu skasowania,

c) 90-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II, przez 90 minut od momentu skasowania,

d) 24-godzinny (dobowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II, przez okres 24 godzin od momentu skasowania,

e) 48-godzinny (2-dobowy) - ważny w strefie biletowej I, przez okres 48 godzin od momentu skasowania,

f) 72-godzinny (3-dobowy) - ważny w strefie biletowej I, przez okres 72 godzin od momentu skasowania,

g) 7-dniowy (tygodniowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II, przez 7 kolejnych dni (od momentu skasowania do godziny 23.59 ostatniego dnia ważności),

h) Krakowska Karta Turystyczna (ważna w strefach biletowych I i II) – karta imienna wydawana przez biura podróży, które zawarły stosowną umowę z Gminą Miejską Kraków,

i) Nośnik (np. bilet wstępu, identyfikator) oznakowany unikatowym kodem potwierdzającym zakup grupowy przez organizatora wydarzenia prawa do przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie – ważny w strefach biletowych I i II w dniu/dniach wskazanym/wskazanych na tym nośniku.

W okresie ważności biletu czasowego możliwa jest nieograniczona liczba przesiadek. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży.

3) bilet weekendowy rodzinny (normalny) - uprawniający do wielokrotnych (przez okres dwóch dni weekendowych tj. sobotę i niedzielę) przejazdów liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I i II. Bilet ten obowiązuje dla grup od dwóch (1 rodzic/opiekun i 1 dziecko do lat 16) do maksymalnie siedmiu osób (1 rodzic/opiekun i 6 dzieci do lat 16 lub 2 rodziców/opiekunów i 5 dzieci do lat 16),

4) bilety okresowe imienne - uprawniające do wielokrotnych przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ważności biletu:

a) okresowe ważne w strefach biletowych I lub I i II:

- imienny na 1 linię (normalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
- imienny na 2 linie (normalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi na zasadach określonych w § 6 ust. 6,
- imienny sieciowy (normalny, specjalny i ulgowy), uprawniający do przejazdów liniami dziennymi i nocnymi,

b) Semestralny imienny (na okres dowolnie wybranych kolejnych 150 dni) - uprawniający do wielokrotnych przejazdów wszystkimi liniami dziennymi i nocnymi w strefach biletowych I lub I i II. Do korzystania z biletu Semestralnego uprawnieni są:

- (uchylony)
- uczniowie okazujący ważną legitymację szkolną wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania,
- studenci okazujący ważną legitymację studencką wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego,

c) Socjalny - miesięczny imienny, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I lub I i II wszystkimi liniami dziennymi. Do nabycia biletu uprawnione są osoby, których dochód jest równy lub niższy od kryterium dochodowego obowiązującego przy udzielaniu świadczeń z pomocy społecznej. Podstawą wydania biletu Socjalnego jest:

- pisemna informacja wydana przez właściwy dla miejsca zamieszkania Ośrodek Pomocy Społecznej z potwierdzeniem, że zainteresowana osoba osiąga dochód w wysokości równej lub niższej od kryterium dochodowego określonego w obowiązującym na dzień nabycia biletu Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,
- dokument potwierdzający tożsamość,

d) (uchylony)

e) Bilet aktywizujący dla osób bezrobotnych - miesięczny imienny, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I lub I i II wszystkimi liniami dziennymi. Do nabycia i korzystania z biletu uprawnione są osoby legitymujące się ważnym (wystawionym nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem wykonywanej kontroli biletów) zaświadczeniem, wydanym przez właściwy dla miejsca zamieszkania Urząd Pracy, potwierdzającym, że osoba aktualnie jest zarejestrowana jako bezrobotna. Data rozpoczęcia ważności nabywanego biletu nie może być późniejsza od daty upływu ważności zaświadczenia,

f) Mieszkańca – uprawniający do wielokrotnych przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ważności biletu liniami dziennymi i nocnymi:

- okresowy imienny (normalny i ulgowy):

- na 1 linię (uprawniający do przejazdów na zasadach określonych w § 6 ust. 6), ważny w strefie biletowej I,
- na 2 linii (uprawniający do przejazdów na zasadach określonych w § 6 ust. 6), ważny w strefach biletowych **I lub I i II**,
- sieciowy, ważny w strefach biletowych **I lub I i II**.

Bilet ten można nabyć jednorazowo maksymalnie na 3 kolejne miesiące,

- Semestralny imienny (na okres dowolnie wybranych kolejnych 150 dni), ważny w strefach biletowych I i II, do korzystania z którego uprawnione są osoby wymienione w lit. b.

Do nabycia biletu Mieszkańca uprawnione są osoby, które uzyskały uprawnienia określone w uchwale Nr XCIV/2450/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lutego 2018 r. w sprawie wprowadzenia realizacji programu pn. Karta Krakowska.

5) (uchylony).

6) bilety zintegrowane na przejazdy łączone środkami komunikacji miejskiej i kolejami aglomeracyjnymi:

a. bilet WSPÓLNY 70-minutowy (normalny i ulgowy) – na okaziciela; uprawniający do przejazdów pojazdami Komunikacji Miejskiej w Krakowie w strefach biletowych I i II oraz pociągami Kolei Małopolskich Sp. z o.o. (KMŁ) na odcinkach określonych w przepisach KMŁ; ważny przez 70 minut od skasowania w środkach komunikacji miejskiej lub nabycia w pociągach,

b. bilety okresowe miesięczne imienne (normalne i ulgowe), uprawniające w okresie ważności biletu, do wielokrotnych przejazdów liniami dziennymi i nocnymi, we wszystkie dni tygodnia:

- na 1 linię – ważny w strefie biletowej I,
- na 2 linii – ważny w strefach biletowych I lub I i II,
- sieciowy – ważny w strefach biletowych I lub I i II.

Okres obowiązywania biletu musi się pokrywać z okresem ważności biletu kolejowego.

7) (uchylony)

§ 3. 1. Pasażer podróżujący na podstawie papierowego biletu obowiązany jest przy pierwszym przejeździe niezwłocznie po wejściu do pojazdu skasować bilet i zachować go na czas podróży.

2. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem zakupu biletu w pojeździe po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i dokonać jego skasowania.

3. Pasażer rozpoczynający podróż z zamiarem nabycia biletu przy pomocy urządzeń mobilnych będących własnością pasażera po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i zachować go na czas podróży.

4. Pod użytym w ust. 1-3 pojęciem „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.

5. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
 6. Po skasowaniu biletu na nośniku papierowym pasażer, który stwierdził nieprawidłowość wydruku (brak wydruku, wydruk niekompletny, nieczytelny lub niezgodny z wzorcem umieszczonym w pojeździe) ma możliwość zgłoszenia tego faktu prowadzącemu pojazd okazując bilet w celu potwierdzenia jego ważności.
 7. Za nieważny uznaje się:
 - 1) bilet papierowy:
 - a) bez właściwych nadruków ustalonych przez organizatora usług przewozowych,
 - b) bez wydruku potwierdzającego skasowanie,
 - c) z wydrukiem niezgodnym z wzorcem umieszczonym w pojeździe lub z wydrukiem nieczytelnym z powodu usytuowania go na bilecie w miejscu do tego nieprzeznaczonym,
 - d) wielokrotnie skasowany,
 - e) skasowany po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,
 - f) zniszczony,
 - g) noszący ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej,
 - h) o zaniżonej wartości,
 - i) czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,
 - j) WSPÓLNY 70-minutowy, poza odcinkami jego obowiązywania określonymi w przepisach Kolei Małopolskich Sp. z o.o.,
 - k) odstąpiony innej osobie,
 - 2) bilet okresowy, o którym mowa w § 6 ust. 1:
 - a) nieważny na danej trasie,
 - b) o zaniżonej wartości,
 - c) którego okres ważności upłynął,
 - d) imienny, który jest niekompletny,
 - e) imienny, odstąpiony innej osobie,
 - 3) bilet, o którym mowa w § 1. ust. 2 pkt 3:
 - a) nabyty u operatorów, z którymi Gmina Miejska Kraków nie posiada umowy,
 - b) nabyty po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,
 - c) o zaniżonej wartości,
 - d) czasowy, po upływie czasu określonego na bilecie,
 - 4) (uchylony)
- § 4. 1.** W przypadku uruchamiania przewozów zastępczych planowanych lub awaryjnych, przy wykonywaniu przejazdu łączonego, linią podstawową lub zastępczą, bilet jednoprzejazdowy skasowany

w pojeździe którejkolwiek z tych linii, zachowuje ważność w pojeździe następnej linii, a także w pojazdach linii, których trasy pokrywają się z trasą przejazdu łączonego - przez 60 minut od chwili skasowania.

2. W przypadku likwidacji linii, bilet okresowy na 1 linię lub 2 linie komunikacyjne, w którym została wskazana likwidowana linia, uprawnia do przejazdów po trasie tej/tych linii do upływu okresu ważności biletu.

3. W przypadku, gdy z przyczyny awarii pojazdu lub uszkodzenia infrastruktury transportowej, wystąpi brak możliwości kontynuowania podróży lub konieczność kontynuowania podróży wydłużoną trasą objazdową pasażerowi posiadającemu ważny bilet:

1) jednoprzejazdowy przysługuje prawo kontynuowania przejazdu na podstawie tego samego biletu pojazdem zastępczym lub następnym pojazdem tej samej linii lub innej linii, przebiegającej tą samą trasą,

2) czasowy 20, 50 lub 90-minutowy przysługuje prawo kontynuowania przejazdu na podstawie tego samego biletu innymi pojazdami w czasie wydłużonym o 15 minut.

§ 5. Szczegółowe zasady zachowania ważności biletów, w przypadku wprowadzania zmian tras lub zawieszenia linii komunikacyjnych oraz wprowadzania linii specjalnych lub zastępczych, określa dyrektor jednostki, o której mowa w § 1 ust. 2 uchwały.

BILETY OKRESOWE

§ 6. 1. Podstawową formą biletu okresowego jest karta elektroniczna, na której dokonany zostaje elektroniczny zapis potwierdzający rodzaj i okres ważności biletu. Inną formą biletu okresowego jest wydany na nośniku papierowym zintegrowany bilet, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 6).

2. Biletów okresowych nie można nabyć na linie zastępcze, specjalne, wspomagające i nocne.

3. Bilety okresowe można nabywać z zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży ważności biletu (dotyczy także linii okresowo nie kursujących z powodu remontu).

4. Bilet okresowy (imienny, na okaziciela) można nabyć na 1 miesiąc lub na okres będący wielokrotnością 1 miesiąca, maksymalnie na 12 miesięcy. Miesiąc wylicza się według algorytmu $(n-1)$, przy czym „n” jest pierwszym wskazanym przez pasażera dniem obowiązywania biletu.

5. Bilet okresowy imienny zapisany na nośniku w formie karty elektronicznej ważny jest wraz z legitymacją do biletu okresowego ze zdjęciem pasażera. Legitymacja ta nie jest wymagana, gdy nośnikiem biletu jest karta elektroniczna spersonalizowana.

6. Pasażer korzystający z biletu okresowego:

1) na 1 linię lub na 2 linie komunikacyjne:

a) jest uprawniony do przejazdów po trasie tej/tych linii pojazdami każdej innej linii dziennej i nocnej, których trasa jest wspólna na długości co najmniej jednego odcinka międzyprzystankowego oraz

przebiega w tym samym kierunku. Rozpoczęcie/ustanie wspólnej trasy następuje na przystankach o tej samej nazwie, rozpoczynających (lub kończących) wspólny odcinek,

b) w przypadku, gdy wybrana linia przebiega przez obszar usługi Tele-bus, jest uprawniony do przejazdów pojazdami Tele-bus w całym tym obszarze,

c) jest uprawniony do przejazdu po trasie/trasach linii ją/je wspomagającej/wspomagających,

2) sieciowego - jest uprawniony do przejazdów pojazdami Tele-bus we wszystkich obszarach objętych tą usługą,

7. W przypadku tymczasowej zmiany przebiegu podstawowej trasy linii pasażer, który korzysta z biletu okresowego na tę linię może wykonywać przejazdy pojazdami każdej innej linii na trasie podstawowej określonej linii oraz na trasie ustalonej tymczasowo.

8. Pasażer korzystający z biletu okresowego miesięcznego na określoną linię lub dwie linie komunikacyjne może dokonać bezpłatnie zmiany numeru/ów linii dwukrotnie w okresie ważności biletu. Pasażer, który ma wykupiony bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc ma prawo do dwukrotnej zmiany numeru linii w każdym miesiącu ważności biletu.

9. Pasażer, który z różnych przyczyn po wykupieniu biletu okresowego ulgowego utracił prawo do przysługującej mu ulgi, może z tego biletu korzystać do upływu jego ważności, pod warunkiem skasowania przy każdym przejeździe dodatkowo jednoprzejazdowego biletu ulgowego.

ZWROT BILETÓW OKRESOWYCH

§ 7. 1. Bilet okresowy wykupiony na okres dłuższy niż 1 miesiąc (2-12 miesięcy) może zostać anulowany pod warunkiem, że następuje to nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę lub okazać inny zaakceptowany przez organizatora usług przewozowych nośnik zakupionego biletu okresowego. Anulowanie następuje z jednoczesnym zwrotem kwoty zapłaty z potrąceniem należności za czas, w którym bilet został wykorzystany. Należną kwotę potrącenia wylicza się dzieląc pełną wartość biletu bez uwzględnienia rabatu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę wykorzystanych dni ważności (licząc od pierwszego dnia ważności biletu do dnia, w którym dokonywane jest anulowanie). Pasażer, który nabył bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc może także ubiegać się (nie później niż po 3-ch miesiącach od terminu upływu ważności biletu) o zwrot należności za co najmniej 7-dniowy okres, w którym nie mógł korzystać z biletu z powodu udokumentowanych zdarzeń losowych. Możliwość anulowania biletu za zwrotem należności oraz zwrotu za niewykorzystany okres z przyczyn losowych nie obejmuje **biletu miesięcznego Socjalnego**.

2. Bilet okresowy wykupiony na okres 1 miesiąca oraz bilet semestralny studencki może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. W tym celu pasażer obowiązany jest przedłożyć elektroniczną kartę lub okazać inny zaakceptowany przez organizatora usług przewozowych nośnik zakupionego biletu okresowego w celu jego anulowania. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu).
3. Zwrot należności, o których mowa w ust. 1 i 2, może nastąpić po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości.
4. Zwrot zintegrowanego biletu miesięcznego na przejazdy łączone środkami komunikacji miejskiej i kolejami aglomeracyjnymi przed upływem terminu jego ważności może nastąpić na zasadach określonych w przepisach kolei aglomeracyjnych.

PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

§ 8. Przewóz bagażu i zwierząt powinien odbywać się z zachowaniem warunków określonych w odrębnych przepisach porządkowych dot. Komunikacji miejskiej w Krakowie. Zgodnie z ustaleniem określonym w punkcie IV załącznika Nr 1 do uchwały przewóz taki nie podlega opłacie.

SPRZEDAŻ BILETÓW W POJEŹDZIE

§ 9. 1. Sprzedaż biletów przez prowadzących pojazdy komunikacji miejskiej stanowi uzupełniającą formę dystrybucji biletów i może odbywać się jedynie w przypadku braku lub awarii automatu do sprzedaży biletów w pojeździe, podczas postoju pojazdu na przystanku za odliczoną kwotę.

2. Prowadzący pojazdy dokonują sprzedaży wyłącznie biletów **90-minutowych** normalnych lub ulgowych.

KONTROLA BILETÓW, OPŁATA DODATKOWA

§ 10. Kontrola biletowa odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.) z uwzględnieniem warunków szczegółowych wymienionych w § 11-13.

§ 11. Osoba dokonująca kontroli:

- 1) jest obowiązana do okazywania w sposób czytelny dla pasażerów identyfikatora, uprawniającego do przeprowadzania kontroli biletów, którego wzór umieszczony jest w pojeździe w widocznym miejscu,
- 2) jest uprawniona do nakładania i pobierania za pokwitowaniem należności przewozowych wraz z opłatą dodatkową w wysokości określonej w punkcie V załącznika Nr 1 do uchwały.

§ 12. 1. Podczas kontroli biletów, pasażer obowiązany jest okazać ważny bilet uprawniający go do przejazdu lub dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego, a na wezwanie przedstawić dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego.

2. W razie stwierdzenia braku biletu lub jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 1, pasażer jest obowiązany do uiszczenia osobie kontrolującej bilety właściwej należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej gotówką albo do przyjęcia wezwania do zapłaty i uiszczenia kwoty określonej w wezwaniu w sposób w nim określony.

3. Osoba kontrolująca bilety nie może nałożyć opłaty dodatkowej na pasażera, który nie mógł, w warunkach określonych w § 9 ust.1, nabyć biletu, z powodu nie posiadania biletów przez prowadzącego pojazd. W takim przypadku osoba dokonująca kontroli obowiązana jest sporządzić raport na tę okoliczność.

4. Zwrot pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenie wezwania do zapłaty może nastąpić:

- 1) po przedłożeniu nie okazanego w czasie kontroli (nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu):
 - a) ważnego imiennego biletu okresowego zakupionego przed kontrolą,
 - b) ważnego zintegrowanego biletu miesięcznego na przejazdy łączone środkami komunikacji miejskiej i kolejami aglomeracyjnymi, zakupionego przed kontrolą,
 - c) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
 - d) innego dowodu poświadczającego wniesienie opłaty za przejazd przed kontrolą

oraz

- 2) po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, określonej w zał. Nr 1 do uchwały, pkt VI Lp. 1 (wniesienia opłaty nie wymaga się w przypadku zwrotu pobranych bezpodstawnie należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub anulowania wystawionego bezpodstawnie wezwania do zapłaty).

5. Przedłożenie nie okazanego w czasie kontroli biletów na okaziciela, niezależnie od formy jego zakupu, nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenia wezwania do zapłaty.

§ 13. 1. W sprawie trybu i zasadności nałożenia opłaty dodatkowej można składać skargi i wnioski (ustnie osobiście bądź pisemnie) lub reklamacje (tylko pisemne), nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia

otrzymania wezwania do zapłaty, w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.

2. Uznanie zasadności reklamacji, dotyczącej nałożenia opłaty dodatkowej, może nastąpić pod warunkiem uiszczenia należności przewozowych. |